



إدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية وفقاً لـ

ISO 45001:2018

أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية
المتطلبات ودليل الاستخدام

م. شيماء الجابري



مهندس تقييس كيميائي/مديرية التقييس /قسم الصناعات الكيميائية
مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

المؤهلات الأكاديمية:

- البكالوريوس في الهندسة الكيميائية
- مؤهل نيبوش للسلامة والصحة المهنية (IGC)

المهام والخبرات:

- مسؤولة اللجنة الفنية الوطنية للسلامة والصحة المهنية/مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
- عضو اللجنة الدولية لإدارة السلامة والصحة المهنية واللجنة الدولية لموائمة ظروف بيئة العمل (Ergonomics)
- ممثل الشرق الأوسط في اللجنة الدولية لإدارة السلامة والصحة المهنية
- منسق فريق العمل الدولي للقضايا الناشئة في السلامة والصحة المهنية
- عضو لجنة اعتماد شهادات أنظمة الإدارة/ نظام الاعتماد الأردني (JAS)
- عضو فريق تقييم التزام المنشآت بالسلامة والصحة المهنية وفقاً لأحكام المادة 33 من قانون المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
- عضو فريق تقييم جائزة تميز المنشآت في السلامة والصحة المهنية /المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



لماذا نتكلم عن السلامة والصحة المهنية ؟

- حسب أحدث التقديرات العالمية المتاحة:
 - أكثر من **2.78** مليون عامل حول العالم يموتون سنويا نتيجة لحوادث أو أمراض مهنية.
 - **374** مليون إصابة غير مميتة مرتبطة بالعمل.
- التكلفة البشرية الناجمة عن العجز في السلامة والصحة المهنية هائلة وغير مقبولة.
- العبء الاقتصادي الناجم عن سوء ممارسات السلامة والصحة المهنية يصل إلى ما يقرب من **4** في المائة من الناتج المحلي الإجمالي

العالم، كل عام

جدول 1: إصابات العمل التي سجلت لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

العالم	عدد إصابات العمل	معدل وقوع إصابة العمل لكل ألف مؤمن عليهم
2015	10,081	9.2
2016	10,436	9.0
2017	9,576	7.9
2018	9,860	8.0
2019	10,072	7.9
2020	9,102	7.3
2021	13,457	10.2

جدول 2: الوفيات الإصابية والعجز الإصابي الدائم 30 % فأكثر خلال الفترة 2015 - 2021

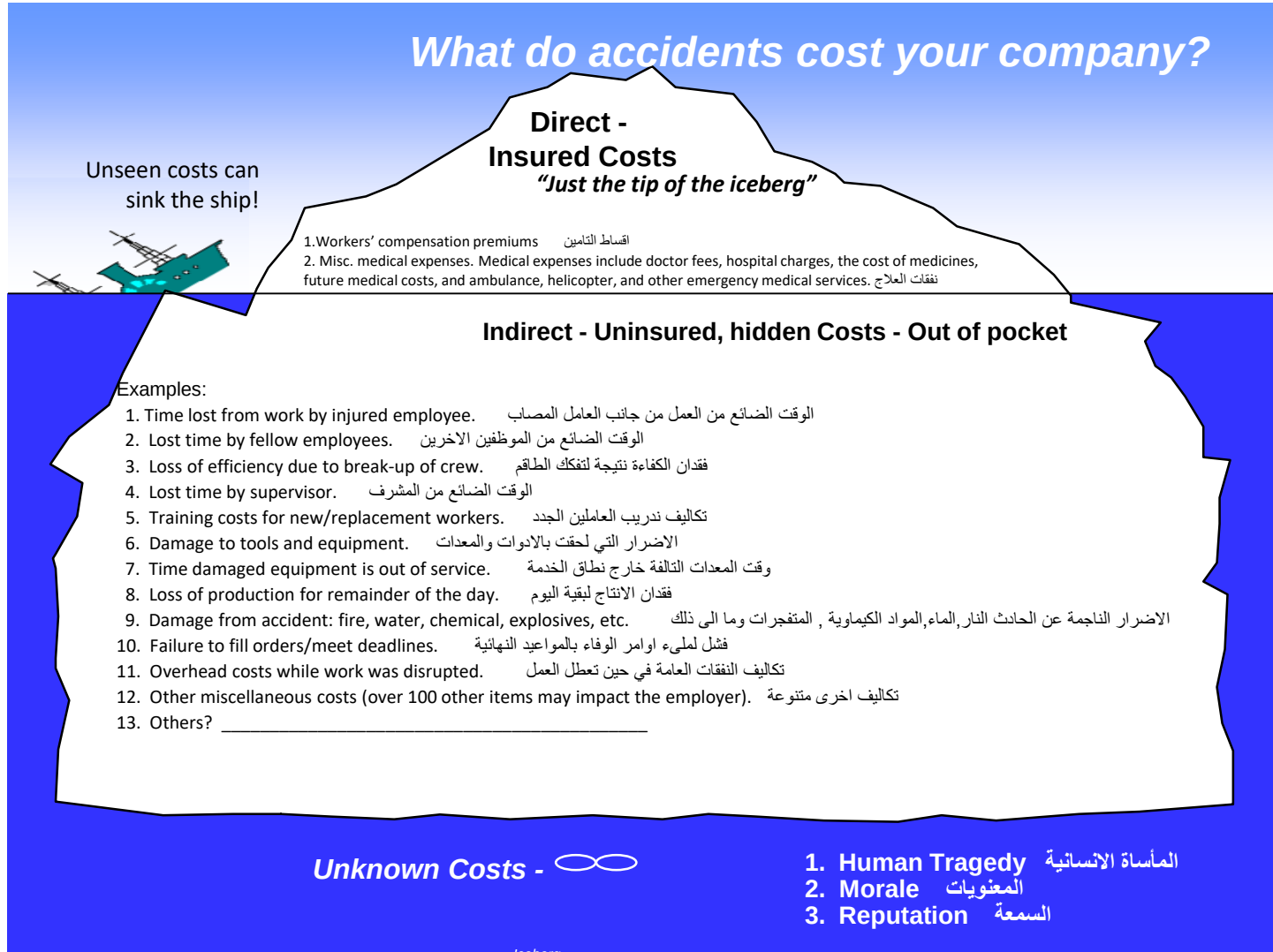
العالم	عدد الوفيات الإصابية	نسبة التغير في عدد الوفيات الإصابية مقارنة بالسنة السابقة	عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر	نسبة التغير في عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر مقارنة بالسنة السابقة
2015	194	0	176	0
2016	226	16.5 %	200	13.6 %
2017	191	15.5 % -	197	1.5 % -
2018	176	7.9 % -	213	8.1 %
2019	165	6.3 % -	214	0.5 %
2020	167	1.2 %	121	43.5 % -
2021	198	18.6 %	89	26.4 % -



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



لماذا نتكلم عن السلامة والصحة المهنية ؟





**تسرّب الغاز بالعقبة:
إعلان السبب الرئيسيّ
للحادث وإنهاء خدمات
مديرين ومسؤولين**

تاريخ النشر: 03/07/2022 - 18:23



انفجار العقبة: "إهمال جسيم" في تدابير الأمن والسلامة وراء الحادث

3 يوليؤ / تموز 2022



وزير الداخلية مازن
الفراية، إن السبب
المباشر لحادثة ميناء
العقبة،

وزير الداخلية مازن الفراية، إن
السبب المباشر لحادثة ميناء
العقبة، هو عدم ملائمة قدرة
السلك المعدني لوزن الحمولة
والبالغة 28.900 طنا والذي
يزيد عن 3 أضعاف قدرة تحمل
السلك المعدني والبالغة 8.6
أطنان، ما أدى إلى انقطاع
السلك وسقوط الحمولة.



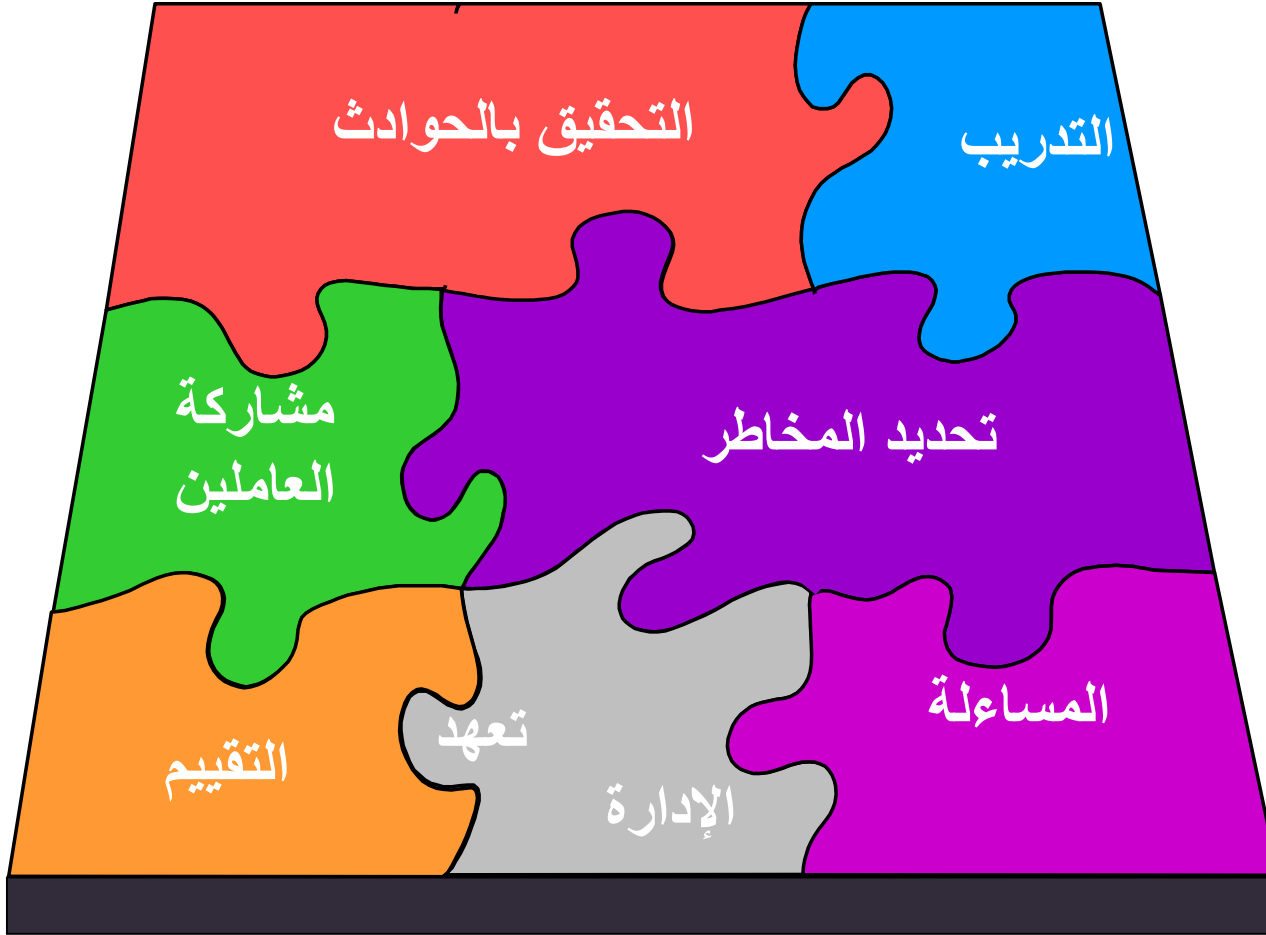
من ميناء العقبة (أرشفية من فرانس
برس)

الأردن.. توقيف 8
أشخاص في حادث
ميناء العقبة





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ما هي المواصفة القياسية الدولية 45001 ؟

- ✓ مواصفة قياسية دولية أصدرتها الهيئة الدولية للتقييس
- ✓ تختص بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية (OH&S)
- ✓ تهدف إلى تمكين المنشآت من إدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية لديها وتحسين أداء السلامة والصحة المهنية الخاص بها



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ما الفائدة المرجوة من تطبيق المواصفة الدولية 45001؟

□ إن الالتزام بما جاء في هذه المواصفة يعزز سمعة المنشأة كمكان آمن للعمل، ويمكن أن يكون لها المزيد من الفوائد المباشرة، مثل:

✓ تحسين قدرتها على الاستجابة لقضايا الامتثال القانوني

✓ تقليل التكاليف الإجمالية للأحداث

✓ تقليل وقت التوقف عن العمل وتكاليف تعطل العمليات

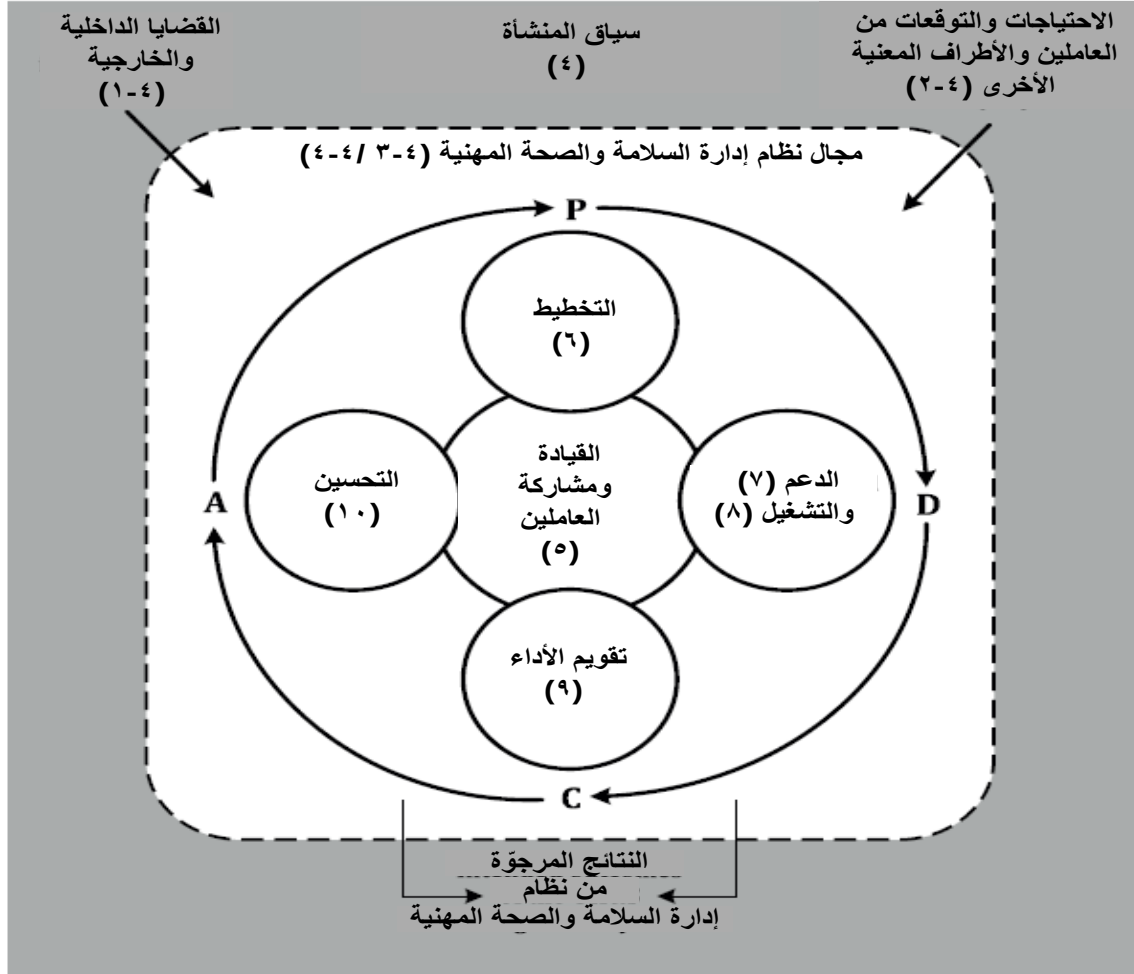
✓ تقليل تكلفة أقساط التأمين

✓ تقليل معدلات التغيب عن العمل وتدوير الموظفين

✓ تمييز المنشأة بأنها تحقق المعايير الدولية والوطنية (والذي بدوره قد يؤثر على العملاء المهتمين بمسؤولياتهم الاجتماعية)

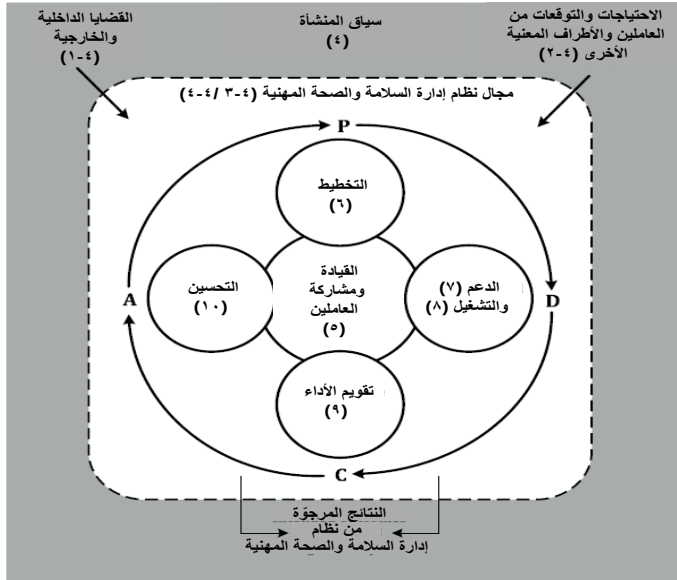


أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



Plan

Do

Check

Act

حدّد وقيّم مخاطر وفرص
السلامة والصحة المهنية
أسس أهداف السلامة
والصحة المهنية
والعمليات الضرورية
لتحقيق نتائج وفقاً لسياسة
المنشأة في السلامة
والصحة المهنية.

نفذ العمليات
كما هو
مخطط لها

راقب وقيّم
الأنشطة
والعمليات وفقاً
لسياسة السلامة
والصحة المهنية
وأهدافها، وقم
تقريراً بالنتائج

اتخذ إجراءات
لتحسين أداء السلامة
والصحة المهنية
بشكل مستمر
لتحقيق النتائج
المرجوة



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



أولاً: المجال (Scope)

□ الأهداف الرئيسية:

- تحديد متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لضمان توفير أماكن عمل آمنة وصحية
- تحسين أداء المنشأة في مجال السلامة والصحة المهنية، باستمرار
- تحقيق الامتثال للمتطلبات القانونية
- تحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية

□ التطبيق الشامل:

يمكن تطبيق المواصفة على جميع المنشآت بغض النظر عن حجمها أو نشاطها،

□ التكامل مع سياسات الشركة:

المواصفة تتيح للمنشأة دمج جوانب أخرى للصحة والسلامة في نظامها، مثل عافية ورفاهية العاملين. (أنظمة إدارة أخرى؟)

□ التنوع في التطبيق:

قابلية للتطبيق على مختلف أنواع المنشآت
(مع مراعاة العوامل الخاصة بالمجال الذي تعمل فيه المنشأة وتوقعات العاملين والجهات المعنية الأخرى)



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



(1) هل تعدّ المواصفة **45001** إلزامية لتصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية؟

(2) هل تضع المواصفة القياسية الدولية **ISO 45001** معايير محددة لأداء السلامة والصحة المهنية؟





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

□ لأغراض هذه المواصفة القياسية تطبق المصطلحات والتعاريف التالية:

consultation measurement
other requirements OH&S management system
continual improvement requirement OH&S opportunity
injury and ill health process performance OH&S policy
effectiveness occupational health and safety management system audit
conformity OH&S objective OH&S risk corrective action hazard
incident OH&S performance risk workplace competence objective
interested party contractor procedure policy monitoring
participation management system outsource organization
top management documented information
worker legal requirements nonconformity



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

المنشأة (Organization):

شخص أو مجموعة من الأشخاص لديهم مهامهم الخاصة بهم ومسؤوليات وسلطات وعلاقات لتحقيق أهدافهم .

المؤسسة الفردية، الشركة، الشركة التعاونية، الشركة التجارية، المشروع، السلطة، الشركة التضامنية، المنشأة الخيرية، أو الهيئة، أو جزءاً منها أو مجموعة منها، سواء أكانت مسجلة أم لا، عامة أو خاصة.

الطرف المعني / الجهة ذات العلاقة (interested party/stakeholder):

شخص أو منشأة (البند 1-3) يمكن أن تؤثر أو تتأثر أو تظن أنها متأثرة بقرار أو نشاط ما



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

العاملون (Worker):

أشخاص يؤدون عملاً أو أنشطة متعلقة بالعمل تحت إشراف المنشأة .

يؤدي الأشخاص العمل أو الأنشطة المتعلقة بالعمل بموجب ترتيبات مختلفة، مدفوعة أو غير مدفوعة، على نحو منتظم أو مؤقت، متقطع أو موسمي، عرضي أو على مبدأ العمل الجزئي.

يشمل مصطلح العاملين أفراد الإدارة العليا الإداريين وغير الإداريين.

يجوز أن يؤدي العمل أو الأنشطة المتعلقة بالعمل المؤداة تحت إشراف المنشأة عاملون وُظّفوا من قبل الشركة، عاملون من مزودين خارجيين، متعاقدون، أفراد، عاملو الوكالة، وأشخاص آخرون إلى الحد الذي يمتد إليه إشراف المنشأة على أعمالهم أو أنشطتهم المتصلة بالعمل، وفقاً لمجال المنشأة.



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

□ مكان العمل (Work place):

مكان يقع تحت إشراف المنشأة يقتضي وجود أو ذهاب الشخص إليه لأغراض العمل.

← تعتمد مسؤوليات المنشأة المدرجة تحت نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لبيئة العمل على درجة الإشراف على بيئة العمل.

□ المتعاقد (contractor):

منشأة (البند 1-3) خارجية توفر خدمات للمنشأة بمواصفات وشروط وظروف متفق عليها

← يجوز أن تشمل الخدمات أنشطة البناء، من بين أمور أخرى.



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

□ الإدارة العليا (top management):

شخص أو مجموعة من الأشخاص يقومون بإدارة والإشراف على منشأة ما بأعلى مستوى.

← الإدارة العليا لها الصلاحية في تفويض السلطة وتوفير الموارد داخل المنشأة، مع الحفاظ على المسؤولية النهائية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

← إذا غطى مجال نظام الإدارة جزءاً من المنشأة فقط، فإن الإدارة العليا تعود لأولئك الذين يديرون ويشرفون على ذلك الجزء من المنشأة.

□ سياسة السلامة والصحة المهنية (OH&S policy):

مقاصد وتوجهات المنشأة، كما تم التعبير عنها رسمياً من قبل الإدارة العليا لمنع الإصابة واعتلال الصحة للعاملين ولتوفير أماكن عمل آمنة وصحية.



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

□ الإصابة واعتلال الصحة (injury and ill health):

تأثير سلبي على الحالة البدنية أو العقلية أو الإدراكية لشخص ما .

تشمل هذه التأثيرات السلبية المرض المهني، السقم والموت.

يتضمن المصطلح "الإصابة واعتلال الصحة" وجود إصابة أو اعتلال صحة، أحدهما أو كلاهما.

□ الخطورة (hazard):

مصدر محتمل للتسبب بالإصابة واعتلال الصحة .

يمكن أن تشمل الأخطار مصادر محتملة للتسبب بأذى أو مواقف خطيرة، أو ظروف يحتمل أن يؤدي التعرض لها لإصابة واعتلال الصحة.



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثًا: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

المخاطر (risk):

تأثير الالايقين.

يعدّ هذا التأثير حيادًا عما هو متوقع إيجابًا و/أو سلبيًا.

الالايقين في هذه الحالة حتى ولو كان جزئيًا قد يكون بسبب النقص في المعلومات ذات العلاقة أو الفهم أو المعرفة للحدث أو العواقب أو الاحتمالية.

يمكن غالبًا تمييز المخاطر بالرجوع إلى "الأحداث" المحتملة و"العواقب" (كما هو معرّف في دليل المنظمة الدولية للتقييس 73/2009) أو الدمج بينهما.

غالبًا ما يعبر عن المخاطر بالدمج بين عواقب الحدث (بما في ذلك التغيرات في الظروف) وما يصاحبهما من "احتمالية" حدوثها (كما هو معرف في دليل المنظمة الدولية للتقييس 73/2009).

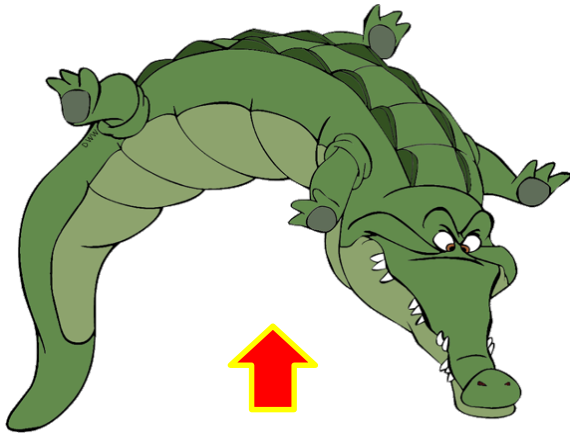


أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثالثًا: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

A HAZARD is something that has the potential to harm you



HAZARD

Because no one is present, there is no chance of harming occurring.

RISK is the likelihood of a hazard causing harm



RISK =

HAZARD+EXPOSURE

Because someone is present, there is a chance that this person will be attacked by the crocodile.



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام

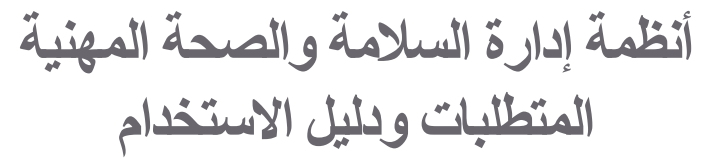


ثالثاً: المصطلحات والتعاريف (Terms & Definitions)

حيثما ورد مصطلح "المخاطر والفرص" في هذه المواصفة القياسية الأردنية، فإنه يعني مخاطر السلامة والصحة المهنية وفرص السلامة والصحة المهنية ومخاطر أخرى وفرصاً أخرى لنظام الإدارة.

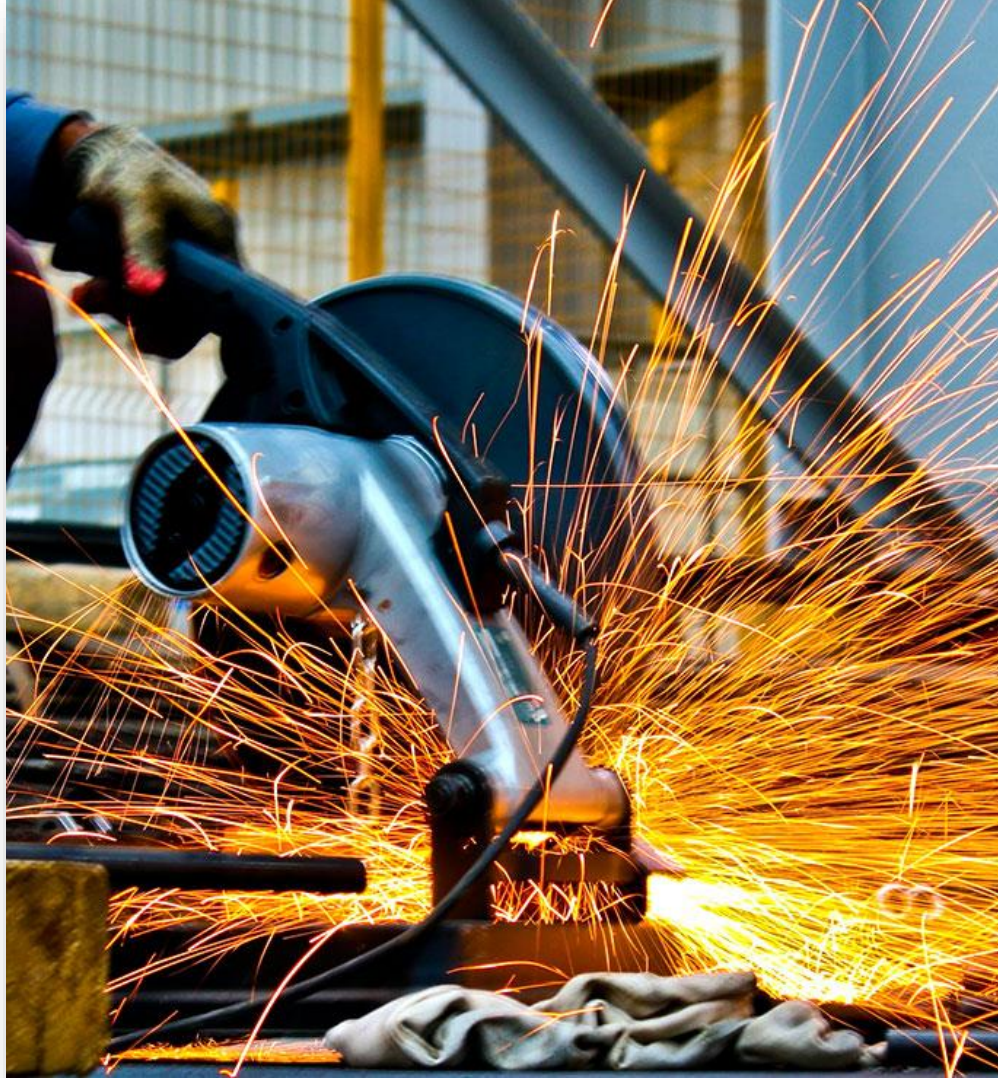
□ **المخاطر في السلامة والصحة المهنية (OH&S risk):**
الدمج بين احتمالية حدوث حدث أو أحداث خطرة متعلقة بالعمل أو حالة أو حالات تعرض، وبين شدة الإصابة واعتلال الصحة التي من الممكن أن يتسبب بها الحدث أو الأحداث أو حالة أو حالات التعرض.

□ **فرصة السلامة والصحة المهنية (OH&S opportunity):**
ظرف أو مجموعة ظروف يمكن أن تؤدي إلى تحسين أداء السلامة والصحة المهنية.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



رابعًا: سياق المنشأة (Context of the organization)

☐ فهم المنشأة وسياقها

☐ فهم احتياجات وتوقعات العاملين والأطراف المعنية الأخرى

☐ تحديد مجال نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

☐ نظام إدارة السلامة والصحة المهنية





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



يسهم فهم سياق المنشأة في تأسيس نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتطبيقه والمحافظة عليه وتحسينه باستمرار، اذكر بعض الأمثلة على القضايا الخارجية والداخلية التي يجب أخذها بالاعتبار عند تحديد سياق المنشأة؟





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



خامساً: القيادة ومشاركة العاملين (Leadership and worker participation)

☐ القيادة والالتزام

☐ سياسة السلامة والصحة المهنية

☐ الأدوار والمسؤوليات والسلطات التنظيمية

☐ استشارة ومشاركة العاملين





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



خامساً: القيادة ومشاركة العاملين (Leadership and worker participation)

□ القيادة والالتزام

يتعين على الإدارة العليا إظهار قيادتها والتزامها بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية من خلال:

- ✓ توفير الموارد اللازمة لتأسيس وتنفيذ النظام، وتوجيه الأفراد للمساهمة في نجاحه، وترويج ثقافة داعمة للنتائج المرجوة، ودعم التحسين المستمر.
- ✓ حماية العاملين الذين يبلغون عن الأحداث والمخاطر،
- ✓ ضمان إنشاء عملية استشارة ومشاركة العاملين، ودعم تأسيس لجان السلامة والصحة المهنية.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



خامساً: القيادة ومشاركة العاملين (Leadership and worker participation)

□ سياسة السلامة والصحة المهنية

يتوجب على الإدارة العليا وضع وتنفيذ سياسة السلامة والصحة المهنية بحيث:

- ✓ تتضمن الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية.
- ✓ مناسبة لغاية المنشأة وحجمها وسياقها والطبيعة الخاصة بمخاطر وفرص السلامة والصحة المهنية للمنشأة.
- ✓ تضمن وضع أهداف السلامة والصحة المهنية وفق إطار عمل وتحقيق المتطلبات القانونية والأخرى.
- ✓ تلتزم بإزالة الأخطار وتقليل المخاطر والتحسين مستمر لنظام إدارة السلامة والصحة.
- ✓ تلتزم بالتشاور والمشاركة للعاملين وممثليهم.
- ✓ تكون السياسة متاحة ومعممة داخل المنشأة.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



خامساً: القيادة ومشاركة العاملين (Leadership and worker participation)

□ الأدوار والمسؤوليات والسلطات التنظيمية

- ✓ يجب أن تضمن الإدارة العليا أن مسؤوليات وسلطات الأدوار ذات الصلة في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية قد حُددت وتم إيصالها إلى كل المستويات في المنشأة وتم حفظها كمعلومات موثقة.
- ✓ كما ينبغي على العاملين في كل مستوى من مستويات المنشأة تحمل مسؤولية تلك الجوانب من نظام السلامة والصحة المهنية والتي يشرفون عليها.

□ استشارة ومشاركة العاملين

- ✓ يجب على المنشأة أن تؤسس وتنفذ وتحافظ على عملية أو عمليات استشارة ومشاركة العاملين على كل المستويات والوظائف القابلة للتطبيق وكذلك ممثلي العاملين -أينما وجدوا- في تطوير وتخطيط وتطبيق وتقييم الأداء والإجراءات لتحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



سادساً: التخطيط (Planning)

□ إجراءات معالجة المخاطر والفرص

1. تحديد الخطورة وتقييم المخاطر والفرص

- تحديد الخطورة
- تقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية والمخاطر الأخرى لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- تقييم فرص السلامة والصحة المهنية والفرص الأخرى لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

2. تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى

3. تخطيط الإجراءات





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



سادساً: التخطيط (Planning)

□ أهداف السلامة والصحة المهنية والتخطيط لتحقيقها

- ✓ متسقة مع سياسة السلامة والصحة المهنية.
- ✓ قابلة للقياس (إن أمكن) أو تكون قادرة على تقييم الأداء.
- ✓ أخذة بالحسبان: المتطلبات القابلة للتطبيق/نتائج تقييم المخاطر والفرص/نتائج التشاور مع العاملين.
- ✓ قابلة للمراقبة.
- ✓ معممة.
- ✓ محدثة كما هو مناسب.
- ✓ ما الذي سيتم القيام به.
- ✓ ما هي الموارد المطلوبة.
- ✓ من سيكون مسؤولاً.
- ✓ متى ستكتمل.
- ✓ كيف سيتم تقييم النتائج، بما في ذلك مؤشرات المراقبة.
- ✓ كيف سيتم دمج الإجراءات لتحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية في أعمال المنشأة.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



1 تشغل منصب مشرف السلامة والصحة المهنية في منشأة ما، وطلب منك المدير العام بالتعاون مع لجنة السلامة والصحة المهنية وضع أهداف للسلامة والصحة المهنية علمًا أن بيئة العمل تعتبر ذات ضجيج عالٍ ؟ (يمكن أن تكون الأهداف إستراتيجية أو تقنية أو تشغيلية)

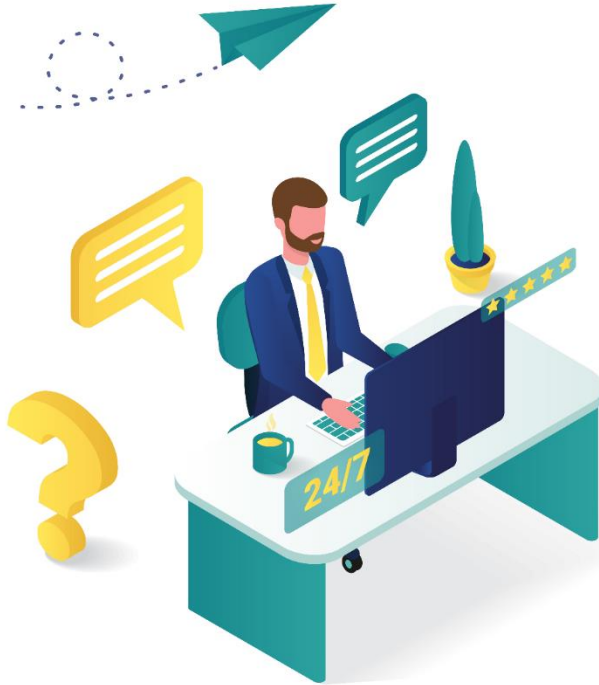




أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



سابعًا: الدعم (Support)



- ☐ الموارد
- ☐ الكفاءة
- ☐ التوعية
- ☐ التواصل
 - التواصل الداخلي
 - التواصل الخارجي
- ☐ المعلومات الموثقة
 - الإنشاء والتحديث
 - ضبط المعلومات الموثقة



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثامناً: التشغيل (Operation)

□ التخطيط التشغيلي والتحكم

1. القضاء على الأخطار وتقليل مخاطر السلامة والصحة

2. إدارة التغيير

3. المشتريات

✓ المتعاقدون

✓ الاستعانة بمصادر خارجية





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثامناً: التشغيل (Operation)

□ التخطيط التشغيلي والتحكم

1. القضاء على الأخطار وتقليل مخاطر السلامة والصحة المهنية

2. إدارة التغيير

3. المشتريات

✓ المتعاقدون

✓ الاستعانة بمصادر خارجية



MOST
EFFECTIVE

LESS
EFFECTIVE



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



1) بين مع الأمثلة التسلسل الهرمي لوسائل الضبط لمخاطر السلامة والصحة المهنية ؟



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام

Questions & Answers

(1) بين مع الأمثلة التسلسل الهرمي لوسائل الضبط لمخاطر السلامة والصحة المهنية ؟

1. Eliminate



2. Substitute



3. Isolate

Questions & Answers

(1) بين مع الأمثلة التسلسل الهرمي لوسائل الضبط لمخاطر السلامة والصحة المهنية؟

4. Engineering Control



5. Administrative Control



6. Use PPE



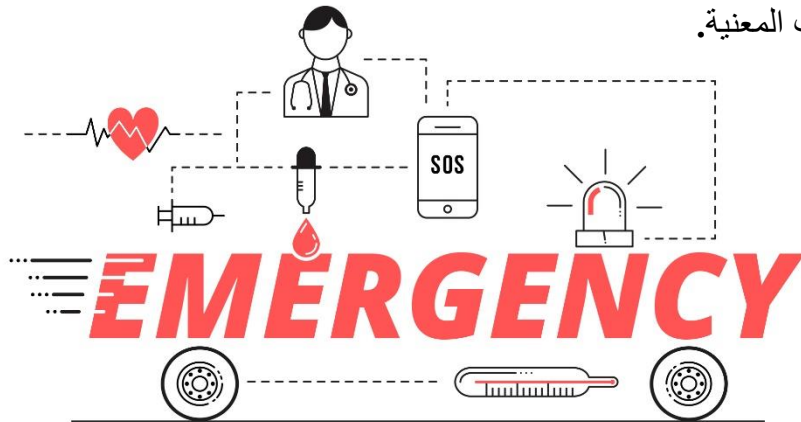
أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



ثامناً: التشغيل (Operation)

□ الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ

- ✓ استجابة مخطط لها في حالات الطوارئ
- ✓ توفير الإسعافات الأولية.
- ✓ توفير التدريب
- ✓ تقييم الأداء والخروج بالتوصيات وتطبيقها.
- ✓ توصيل المعلومات إلى المتعاقدين / الزوار / خدمات الاستجابة للطوارئ / السلطات الحكومية / المجتمع المحلي.
- ✓ احتياجات وقدرات جميع الأطراف المعنية.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



تاسعًا: تقييم الأداء (Performance evaluation)

□ المراقبة والقياس والتحليل وتقييم الأداء

✓ تقييم الامتثال

□ التدقيق الداخلي

✓ برنامج التدقيق الداخلي





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



تشغل منصب مشرف السلامة والصحة المهنية في منشأة ما، وحسب المخطط الزمني عليك غداً قياس أداء نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في منشأتك، عدد أبرز الأشياء التي ستقوم بقياسها والتحقق منها؟





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



تاسعًا: تقييم الأداء (Performance evaluation)

□ المراجعة الإدارية

- ✓ حالة الإجراءات التي تم أخذها خلال المراجعات الإدارية السابقة.
- ✓ التغييرات في القضايا الخارجية والداخلية ذات الصلة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك:
 1. احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية.
 2. المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.
 3. المخاطر والفرص.
- ✓ مدى تلبية سياسة وأهداف السلامة والصحة المهنية.
- ✓ التواصل أو عمليات التواصل ذات الصلة مع الأطراف المعنية.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



1 تشغل منصب مشرف السلامة والصحة المهنية في منشأة لتحلية المياه، ولديك اجتماع بعد غد للجنة السلامة والصحة المهنية وطلب منك المدير العام تزويده بأجندة لمحاور الاجتماع، اذكر أهم المحاور؟





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام

عاشراً: التحسين (Improvement)

❑ الحدث وعدم المطابقة والإجراء التصحيحي

- عند حدوث حدث أو حالة عدم مطابقة، يجب على المنشأة:
- ✓ الاستجابة في الوقت المناسب للحدث أو لحالة عدم المطابقة، وحسبما يمكن تطبيقه:
- ✓ تتخذ إجراءً للتحكم فيه وتصحيحه.
- ✓ تتعامل مع العواقب.
- ✓ تقييم الحاجة إلى اتخاذ إجراء تصحيحي للقضاء على السبب أو الأسباب الجذرية لوقوع الحدث أو وجود حالة عدم مطابقة حتى لا تتكرر أو تحدث في مكان آخر، وذلك
- ✓ (التحقيق في الحدث أو مراجعة حالة عدم المطابقة/تحديد سبب أو أسباب الحدث أو حالة عدم المطابقة/تحديد ما إذا وقعت أحداث مماثلة أو حالات عدم مطابقة أو إذا كانت ثمة احتمالية لوقوعها/مشاركة العاملين مشاركة الأطراف المعنية الأخرى ذات الصلة)
- ✓ مراجعة التقييمات الحالية لمخاطر السلامة والصحة المهنية
- ✓ تحديد وتطبيق أي إجراء مطلوب، بما في ذلك الإجراء التصحيحي، وفقاً لتسلسل الضوابط وإدارة التغيير
- ✓ تقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية التي ترتبط بالأخطار الجديدة أو المتغيرة، قبل اتخاذ أي إجراء.
- ✓ مراجعة فعالية أي إجراء يتخذ، بما في ذلك الإجراء التصحيحي.
- ✓ إجراء تغييرات على نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، إذا لزم الأمر.
- ✓ يجب أن تكون الإجراءات التصحيحية مناسبة للتأثيرات أو التأثيرات المحتملة للأحداث أو حالات عدم المطابقة التي تمت مواجهتها.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام

عاشراً: التحسين (Improvement)

□ التحسين المستمر

- ✓ تعزيز أداء السلامة والصحة المهنية.
- ✓ الترويج لثقافة تدعم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- ✓ تشجيع مشاركة العاملين في تطبيق الإجراءات من أجل التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- ✓ إيصال النتائج ذات الصلة بالتحسين المستمر للعمال، وممثلي العاملين حيثما وجدوا.
- ✓ الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة والمحافظة عليها كدليل على التحسين المستمر.





أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية المتطلبات ودليل الاستخدام



1 اذكر بعض الأمثلة على مجالات التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية في منشأة ما ؟







THANK YOU



Shaymaa' AL-Jabery



Shaymaa.aljabery@jsmo.gov.jo



Shaymaaaljabiry@gmail.com